

## **INCH Algemene Ledenvergadering 18 mei 2009**

### **Agenda**

1. Opening
2. Vaststellen notulen van de BLV 11 december 2008
3. Verslag over het verenigingsjaar 2008
  - a. Verslag van de evenementen
  - b. Verslag van de secretaris
  - c. Verslag van de functiebemiddeling
  - d. Financiële stand van zaken
  - e. Verslag van de financiële commissie
4. Bestuursamenstelling
5. Benoeming nieuwe bestuursleden
6. Benoeming nieuw lid financiële commissie en afscheid nemen van C.J. van Amelsfort
7. Vooruitblik 2009
  - a. Begroting 2009
  - b. Vaststellen contributie
8. Uitreiking Kempersbokaal
9. Uitreiking Pol Hesse Prijs
10. Huldiging jubilarissen
11. Rondvraag en sluiting

### **Opening**

Iedereen heeft de officiële stukken ontvangen en kunnen inzien. Extra exemplaren aanwezig voor degenen die ze nog willen bekijken.

Er zijn het afgelopen jaar twee leden overleden: – een moment stilte.

Dhr. Henk Wieringa

Dhr. Jan Waanders

### **Vaststellen notulen blv 2008**

Geen vragen of opmerkingen.

### **Verslag over het verenigingsjaar 2008**

#### Verslag van de evenementen

Harry van Tongeren licht toe.

#### *Professionalisering*

Tijdens de vorige ALV is aangegeven dat er bij de evenementen vernieuwing doorgevoerd zou worden:

- Meer evenementen;
- Hogere kwaliteit,
- Andere evenementen met ludiekere locaties;
- Er zijn meer leden gekomen naar de evenementen; we zien een opgaande lijn;
- Interne en externe kwaliteit verbeterd: Van Eeden Evenementen partner geworden (organiseren, meedenken, uitvoeren), HarverPro doet communicatie (mailings, meedenken over in de markt zetten);
- Fulltime secretariaat stagiaire (continuïteit).

### *Samenwerking*

De komende jaren willen we meer samenwerken met de partners. Samen evenementen organiseren met Tempo-Team en AQ-services. Hoe kunnen we meer voor elkaar betekenen? Hier zal iemand uit het bestuur verantwoording over krijgen.

Afgelopen jaar en komend jaar weer samenwerking met HotelloTOP. HotelloTOP wil minder evenementen organiseren en deze groter maken. Wij doen de kleinere evenementen. Dit geeft onze leden de mogelijkheid om aan HotelloTOP evenementen mee te doen.

Samenwerkingen tot nu toe:

- Nieuwjaarsborrel
- Event09
- Preuvenemint.

Graag horen we van de leden wat de ervaringen hiermee zijn en hoe het hiermee verder moet.

### *Denktank*

De event teams zijn in de plaats gekomen van de regiobesturen die er waren. Er is dus een nieuwe structuur. Het landelijk bestuur heeft input nodig uit andere mensen, dus daarom is er een "denktank" ingesteld. Zo kan de denktank ook meedenken op andere onderdelen, naast de evenementen. Iedereen kan zich hiervoor opgeven die geïnteresseerd is. Het doel is om na te denken over hoe we het belang van de leden beter kunnen dienen dan nu.

### *Doelgroepgericht*

Evenementen meer doelgroep gericht. Bijvoorbeeld de PA-day/career event is voor laatstejaars studenten, het familie event in Hotel Paviljoen in Rhenen is voor mensen die een gezin hebben. Het eerstvolgende evenement is de beach party op 29 juni. Er zijn events die uit eerdere jaren terugkomen en ook nieuwe evenementen.

### *Voorlopige planning 2009*

<b>Wanneer?</b>	<b>Wat?</b>
Januari	Nieuwjaarsbijeenkomst samen met HotelloTOP
Februari	To Flirt or Not To Flirt
April	Event 09
Mei	Durf!
Juni	Beach Party
Augustus	Preuvenemint / Golf toernooi
September	Skutjesilen Family Day
Oktober	PA-Day / Career Event
November	Oefening voor de feestdagen

### Verslag van de secretaris

Heleen de Haas is eind april naar Frankrijk vertrokken om een hotel over te nemen met haar partner, Anton Obbens, en heeft dus het bestuur moeten verlaten. Zij heeft een filmpje gemaakt, welke de leden kunnen bekijken.

Iedereen heeft het jaarverslag kunnen lezen. Geen vragen of opmerkingen.

### Verslag van de functiebemiddeling

Marc Croymans (die de functiebemiddeling doet) is op Koninginnedag vader geworden van dochter Sarah en is dus niet aanwezig.

De functiebemiddeling loopt niet vol met vacatures gezien huidige financiële situatie. Het eerste kwartaal is het minder geworden, maar het trekt nu wel weer aan. Werving en selectiebureaus bieden nauwelijks meer iets aan. Het aantal kandidaten die hun CV afleveren loopt ook terug. Er is minder mobiliteit.

Door de nieuwe portal is het voor de bedrijven een stuk makkelijker geworden om vacatures te plaatsen. De zoekfuncties zijn ook uitgebreid. Overweging voor later is om kosten te verbinden aan het plaatsen van vacatures, zeker voor werving en selectiebureaus. Voor leden blijft het uiteraard gratis.

In 2009-2010 meer functionaliteiten toevoegen.

### Financiële stand van zaken

Leo Fransen licht toe.

#### *Ledenstand 1 januari 2009*

<b>Leden</b>	<b>Aantal</b>	<b>Mutatie</b>
Betalende leden	926	- 50
→ waarvan via automatische incasso	592	+ 63
Partner leden	50	- 8
Aspirant leden	47	- 134
Stakeholders	22	+ 3
<b>Totaal</b>	<b>1045</b>	<b>- 189</b>

De ledenstand is in 2009 afgenomen in verhouding tot het jaar ervoor. Dit is in lijn met de verwachting in verband met de naamswijziging, statutenwijziging en verhoging van de contributie.

Er zijn veel minder aspiranten door een opschoning van het bestand. Er is een totale teruggang van 189 leden per 1 januari. Inmiddels zijn er al weer veel nieuwe leden bij gekomen.

#### *Lidmaatschapsoorten betalende leden*

<b>Leden</b>	<b>Aantal</b>
<b>Privilege leden</b>	787
<b>Basis leden</b>	98
<b>Donateurs</b>	32
<b>Bedrijfsleden</b>	9

Vorig jaar zijn het basis- & privilegelidmaatschap ingevoerd. Het aantal leden dat voor het basislidmaatschap heeft gekozen is zeer laag en minder dan verwacht. Degene die hiervoor hebben gekozen zijn veelal oudere leden die toch weinig gebruik maken van de evenementen en natuurlijk de leden die in het buitenland wonen.

#### *Baten – Lasten 2008*

<b>Baten</b>		<b>Lasten</b>	
Begroting	€ 103.000	Begroting	€118.000
Realisatie	€ 101.319	Realisatie	€ 97.380

### *Baten*

De begroting voor de baten is bijna gerealiseerd. Meer opbrengsten komen van:

- Meer lidmaatschapsgelden, omdat de begroting rekening hield met meer opzeggingen;
- Een lager aantal leden dan begroot heeft voor het basislidmaatschap gekozen.

De opbrengsten zijn lager omdat Kwast zijn partnerschap heeft opgezegd.

### *Lasten*

Er waren enkele overschrijdingen:

- De Hotello is duurder geworden dan gepland;
- De programma invulling met extra elementen van de ALV van vorig jaar juni bracht extra kosten;
- Extra bijeenkomsten: ALV, bijeenkomst ereleden en leden van verdienste;
- Eenmalige kosten drukwerk niet begroot;
- Communicatie rondom nieuwjaarsbijeenkomst betaald in 2008

Er zijn ook onderschreidingen:

- Sponsoring evenementen
- Postverzending Hotello goedkoper
- Secretariaat goedkoper (stagiaire)
- Portal uitvoering gedeeltelijk verrekend met partnership en gedeeltelijk nog niet opgeleverd en dus niet betaald.

Er was een verlies begroot en er is werkelijk winst gerealiseerd.

Geen vragen of opmerkingen

### Financiële Commissie

Carl-Jan van Amelsfoort en Anton Obbens zijn van de kascontrole commissie. Carl-Jan is aanwezig. Hij heeft samen met andere commissieleden naar de stukken gekeken. Leo houdt de boeken netjes bij en alles is in orde. Blij dat een begroot verlies een werkelijke winst is geworden.

Decharge wordt ondersteund met applaus.

### **Bestuurssamenstelling**

#### Nieuwe voorzitter

Na 12 jaar in het bestuur te hebben gezeten heeft Wim een tijdje terug met het zittende bestuur afgesproken dat als de verandering van de vereniging zo ver was dat het tijd is om afscheid te nemen van het voorzitterschap. Nu is het zo ver.

Het bestuur stelt Thomas Kascha voor als zijn opvolger. Thomas verlaat de zaal.

Thomas is geboren en getogen in Uithoorn en afgestudeerd in Den Haag in 2001. Na de hotelschool is hij bij Basics gaan werken. Zijn eigen mystery shopping bedrijf groeide, dus heeft hij zich daar op gericht. Thomas zit sinds 2005 in het bestuur en was voorzitter van de commissie voor het 75-jarig jubileum. In 2007 werd hij vice-voorzitter.

Thomas komt binnen onder luid applaus. Wim overhandigt de Koninklijke Erepenning, voorzittersspeldje en de voorzittershamer. De laatste is voorzien van een plaatje met de tekst "VOL wordt INCH".

Thomas vertelt dat er nog veel werk aan de winkel is en veel veranderingen door te voeren. Er moet meer ruimte komen voor kennisoverdracht, Van Eeden Evenementen ondersteunt betere evenementen, meer segmentatie, professioneler, nieuwe portal.

We hebben er een nieuwe partner bij: Xavier Kat van Wijnkoperij Okhuysen.

Ook zullen we gaan samenwerken met de SV alliantie:

- De studenten verenigingen zullen uit hun oud-besturen een bestuurslid voor INCH leveren;
- De voormalige Bacardi-martini trofee zal opnieuw ingesteld worden (onder een nieuwe naam en groots aanpakken);
- Aanwas nieuwe leden

#### Huldiging Wim Dupont

Wim heeft onder zijn leiderschap de vereniging durven veranderen en hier heeft het bestuur veel respect voor. Vandaar dat het bestuur toestemming vraagt om hem erelid te maken. Dit wordt door middel van applaus uit de zaal goedgekeurd.

Bovendien zal Wim voor €1200,- (€100,- voor elk bestuursjaar) een kunstwerk mogen uitzoeken. Dit zal dan de "Dupont Durf Prijs" worden, welke zal worden uitgereikt aan een instelling, persoon of bedrijf dat een innovatief concept opzet en durf laat zien, zoals Wim heeft laten zien dat er durf nodig is om van VOL INCH te maken. Wim zal in de jury zitten voor de eerste uitreiking.

#### **Benoeming nieuwe bestuursleden**

##### Secretaris

Heleen de Haas (Secretaris) is onverwacht naar Frankrijk vertrokken. Als nieuwe kandidaat stelt het bestuur Silvie Rossel voor. Na het afronden van de Hotelschool Den Haag is ze naar de Antillen vertrokken waar ze net van terug is. Normaal gesproken is er een periode van meelopen met bestuur, maar gezien de korte tijd van het vertrek van Heleen is dit niet mogelijk geweest en dus heeft ze een spoedcursus gehad.

##### Nieuwe media

Thijs Buijs wordt voorgesteld als bestuurslid "nieuwe media". Thijs is eigenaar van Trendy Hotels en loopt al een tijd mee met het bestuur. Hij is vandaag niet aanwezig, want hij is op vakantie. Hij heeft een filmpje gemaakt waarin hij zichzelf voorstelt.

##### Partnercontact en externe relaties

Martijn de Jonge loopt al een tijd mee met het bestuur. Hij is vandaag afwezig vanwege de verjaardag van zijn dochter. Het bestuur stelt hem voor als bestuurslid partnercontact en externe relaties.

De nieuwe bestuursleden worden met applaus verwelkomd.

#### **Benoeming nieuw lid financiële commissie**

Carl-Jan is aftredend en niet meer verkiesbaar. Anton is vertrokken met Heleen naar Frankrijk, maar wil het volgend jaar wel weer doen. Er is dus één nieuw lid nodig. Het bestuur stelt Jurgen Stops voor. Akoord door middel van applaus.

#### **Kempersbokaal**

Hendrik Bosch is aanwezig en heeft afgelopen woensdag 13 mei 2009 de M.G.J. Kempersbokaal ontvangen voor het Amstel Hotel. Hij is aanwezig om INCH te bedanken.

## Pol Hesse Prijs

De Pol Hesse Prijs zal uitgereikt worden aan Thijs Buijs, omdat hij heel veel tijd heeft gestoken in de tot stand brenging van de portal. Daarnaast is hij een aantal jaren actief geweest in de regio besturen van Midden- en Zuid-Nederland.

## Vooruitblik 2009

### Begroting 2009

*Totale baten € 86.500*

- Toename ledenaantal
- Opzegging partnership Sodexo
- Geen vrijval reservering portal

*Totale lasten € 94.750*

- Niveau 2008
- Extra events gericht op ledenwerving
- Nog te betalen kosten oplevering portal uit 2008 (ca. € 7.500)

Totaal resultaat € 8.250 verlies

Hier kan het bedrag van de portal nog van afgetrokken worden, wat dus een verlies van ongeveer 1000 euro betekent. Dereserves zijn ruim genoeg om dit te dekken.

Vraag Gelske: Wat is de reden van het hoge bedrag voor de Hotello? Dit komt doordat we professionele hulp hiervoor hebben ingeschakeld. We hebben een contract van een jaar, hierna doen we het zelf. De overschrijding vorig jaar zijn eenmalige kosten (deel in 2008 en deel in 2009). Is dit niet een kans om kosten te besparen? Dit is nu niet mogelijk omdat we aan het contract vast zitten. Dit is een aandachtspunt van het bestuur voor de komende jaren.

De begroting wordt met applaus goedgekeurd.

### Vaststellen contributie 2009

Deze zal gelijk blijven aan de contributie van 2008

Lidmaatschap	Contributie	Met automatische incasso
Privilege	€ 85,-	€ 75,-
Basis	€ 70,-	€ 60,-
Donateur	€ 170,-	€ 160,-
Bedrijf	€ 340,-	
Aspirant	Gratis	
<i>1<sup>e</sup> jaar na aspirant</i>		
- Privilege	€ 42,50	€ 37,50
- Basis	€ 35,-	€ 30,-

## Huldiging Jubilarissen

### Aanwezige jubilarissen

Dhr. B.Th. van Diest	25 jaar
Dhr. J.A.C.C. Mol	25 jaar
Dhr. R. van Veen	50 jaar
Dhr. B.L.M. Schalks	60 jaar
Dhr. H. Juffermans	60 jaar
Dhr. J.M.A. Hendriks	60 jaar

Deze jubilarissen zijn tijdens de ALV in het zonnetje gezet!

Dhr. Hendriks en Dhr. Schalks vinden het nu na 60 jaar tijd om afscheid te nemen

### Afwezige jubilarissen

Dhr. L.J. Rossing	25 jaar	
Mevr. M. van Reyn	25 jaar	
Mevr. R.M.J. van Meerwijk	25 jaar	
Mevr. F.J. Merk	25 jaar	
Dhr. R.J. Hogenstijn	25 jaar	
Mevr. A.P. van IJzerloo	25 jaar	
Dhr. J. van Beek	25 jaar	
Mevr. C.J.F. Pauw	40 jaar	
Mevr. F.I.M. Kuiken	40 jaar	
Dhr. J.M. Groothuizen	40 jaar	
Dhr. H.J.P. van de Berge	40 jaar	
Dhr. E.B.G.M. Huynen	50 jaar	
Dhr. S.P. Speerstra	50 jaar	
Dhr. W.A. Dijkstra	50 jaar	19 februari 2009 overleden
Dhr. R. de Bas	50 jaar	
Dhr. J.M. van der Bunt	50 jaar	

## Rondvraag en Sluiting

Geen vragen of opmerkingen.

De vergadering wordt gesloten en het aansluitende Durf! evenement kan beginnen.